

Bijlage Concept Programma van Eisen ten behoeve van marktconsultatie

De Aanbestedende dienst stelt de volgende eisen aan de te leveren producten en diensten:

Algemene eisen	
1.	Het Operationeel Uniform voldoet aan alle Nederlandse en Europese wetgeving (wetten, verordeningen, besluiten, regelingen en/of voorschriften) en normering (normen, richtlijnen e.d.), met betrekking tot de productie, de exploitatie en het gebruik van de werkkleding als beschermingsmiddel, zowel in algemene zin als eventueel bij de uitoefening van de operationele taken van de brandweer met een laag risico, zoals beschreven in bijlage “laag risico taken”.
2.	Inschrijver garandeert dat 98% van de doelgroep ongeacht hun geslacht, maat of lichaamsbouw conform de eisen en specificaties die ten aanzien van de kledingstukken zijn gesteld, kunnen worden voorzien van het standaard (vallend binnen de maatrange) kledingpakket “Operationeel uniform”.
3.	Inschrijver is in staat maatforcé artikelen op te meten en te maken tegen een marktconform tarief. Voor maatforcé artikelen geldt dat eerst schriftelijke goedkeuring gegeven moet worden door de opdrachtgever, alvorens gestart kan worden met het afpassen, opmeten en maken van maatforcé artikelen.
4.	Inschrijver registreert en verwerkt de gegevens van passen en meten (incl. wijziging) per medewerker en zorgt dat de gegevens en maten per artikel worden vastgelegd en (digitaal) beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever. Deze gegevens zijn gedurende de looptijd actueel en met in achtneming AVG, vrij te gebruiken door de opdrachtgever.
5.	De op het Operationeel Uniform van toepassing zijnde certificaten, testrapporten en conformiteitsverklaringen vormen een onderdeel van het aanbestedingstraject. De inschrijver garandeert dat alle documentatie, m.u.v. certificaten in relatie tot kwalificatie (persoonlijke) beschermingsmiddelen (certificering), zoals omschreven, kunnen worden overlegd vóór opdracht tot levering. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidsstermijn en zijn afgegeven door een door de overheid onafhankelijke en erkende instelling. Certificaten in relatie tot kwalificatie (persoonlijke) beschermingsmiddelen dienen uiterlijk te worden overlegd bij de levering van het standmodel.
6.	Inschrijver dient kleding artikelen van het Operationeel Uniform te kunnen vermaken, zoals bijvoorbeeld het aanpassen van de broeklengte. Bij het afpassen/ aanmeten wordt bepaald of vermaken nodig is. Het vermaken mag niet ten koste gaan van de gestelde eisen en normen waaraan het originele artikel dient te voldoen. Vermakingen worden geregistreerd door de Inschrijver en zijn inzichtelijk, voor opdrachtgever, per gebruiker. De kleding wordt, indien dit van toepassing is, altijd eerst vermaakt alvorens deze wordt uitgeleverd aan de medewerker.
7.	Inschrijver dient altijd twee actuele passets – zowel voor dames als voor heren – beschikbaar te hebben om op verzoek aan de deelnemende Veiligheidsregio's uit te leveren. De kosten bij afname van deze passet zijn voor de Opdrachtnemer.
8.	De inschrijver dient voor het verwerken van persoonlijke gegevens van deelnemers in de aanbesteding ten behoeve van de AVG-regels een “gegevensverwerkingsdocument”, te ondertekenen.

Toepasselijke wetgeving en normen	
9.	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (algemene verordening gegevensbescherming, AVG).
10.	NEN-EN-ISO 13688; 2013 Algemene eisen beschermende kleding.
11.	NEN-EN 343: 2019 Beschermende kleding - Bescherming tegen regen.
12.	Handboek loonheffingen 2020 Hoofdstuk 20.2.4 Werkkleding.

Functionele eisen	
13.	De kledingartikelen moeten gedurende de hele levensduur mechanisch op 60 graden te reinigen zijn en in de droger kunnen, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit en draagcomfort.
14.	Het kledingpakket Operationeel Uniform voorziet in de (persoonlijke) beschermende kleding voor laag risicotaken zoals vernoemd is de notitie "risicoanalyse -definitie 'laag-risico' taken v2.0". Daarbij worden zichtbaarheidsaspecten zoals genoemd in de NEN-EN 20471 buiten beschouwing gelaten.
15.	Het kledingpakket voorziet in de gestelde bescherming waarbij het geen belemmering vormt bij het uitvoeren van de werkzaamheden zoals de genoemde activiteit in de notitie "risicoanalyse definitie 'laag-risico' taken v2.0". Hierbij is rekening gehouden met bukken, knielen, kruipen en hoge mobiliteit van schouders en armen welke gepaard gaan met al dan niet grote inspanningen bij de genoemde activiteiten.
16.	Aan te brengen logo's en andere uitingen aan de buitenzijde dienen conform hoofdstuk 20.2.4 van het handboek loonheffingen van de belastingwetgeving en in overeenstemming met de huisstijl te zijn. Op de kleding zitten 1 of meer duidelijk zichtbare beeldkenmerken die horen bij de werkgever (bijvoorbeeld een bedrijfslogo). Deze hebben samen een oppervlakte van ten minste 70 cm ² per kledingstuk. De oppervlakte berekent u met een denkbeeldige rechthoek om de uiterste punten van het logo.

Maatvoering per kledingartikel	
17.	Per kleding artikel wordt een maattabel geleverd met de afmetingen zoals die door de opdrachtgever gehanteerd worden. Inschrijver garandeert dat zijn maatvoering consistent is en overeenkomt met de huidige maatvoering gedurende de gehele looptijd van het contract, inclusief mogelijke verlengingen.

Technische eisen	
18.	Alle strepen, banen, teksten, etiketten en/of labels behouden de gehele levensduur van het kleding artikel de vorm en kleur, met in achtname van de normaal te verwachte gebruiksslijtage.
19.	Klittenband dat op de kleding gebruikt wordt is "non stick" zodat er geen vezels/haren in achter
20.	Alle kledingartikelen (broek, softshell jack, polo's) van het Operationeel Uniform zijn voorzien van een RFID-tag voor registratie (o.a. wasbeurten, gebruik etc.). De locatie van de RFID wordt gemarkeerd middelen een RFID-symbool (maximaal 20 mm x 20 mm)
21.	Verwerkte reflecterende piping/biezen zijn uitgevoerd zonder (kern) koord.
22.	Aangebrachte logo's, strepen, labels, et cetera mogen geen irritatie veroorzaken door plaatsing of materiaal.
23.	De spreek sleutellussen zijn geschikt voor intensief gebruik en hebben een doorvoeropening van ≥45mm en zijn voldoende dik dat de spreek sleutel niet onbedoeld uit de lus kan komen.
24.	Bij het aanbrengen van de vaste epauletten zijn de afmetingen afgestemd op de afmetingen van (schuif)passanten die qua uitvoering en maat gelijk (lengte 70 mm en (doorlaat) breedte 50 mm), ongeacht de drager of maat van het kleding artikel.

Huisstijl	
25.	Het Operationeel Uniform dient te voldoen aan de beschermde huisstijl(onderdelen) van Brandweer Nederland/NIPV (www.brandweehuisstijl.nl).
26.	De inschrijver is ervan bewust dat alle informatie met betrekking tot de huisstijl (www.brandweehuisstijl.nl) auteursrechtelijk is beschermd en mag zonder uitdrukkelijke toestemming van het NIPV niet worden gebruikt, gepubliceerd dan wel vervormd worden.
27.	Het ontwerp van het Operationeel Uniform mag zonder schriftelijke instemming van de eigenaar op geen enkele wijze afwijken van het vastgestelde en gedeponeerde model.

Duurzaamheidseisen	
28.	<u>ISV</u>: De Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. Via een proces van due diligence richten de ISV zich op het bevorderen van het naleven van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketens van leveranciers. De opdrachtnemer committeert zich aan het naleven van de ISV.
29.	<u>Social Return</u>: Voor deze opdracht moet opdrachtnemer ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzetten voor de social return-verplichting. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht, maar hoeft niet in alle gevallen op locaties van de opdrachtnemer te geschieden. De opdrachtnemer dient periodiek te rapporteren over de uitvoer van social return op basis van een verantwoordingsformulier en te worden onderbouwd op basis van de volgende aspecten: • Totaal aantal in te zetten SR medewerkers (persoon, geen naam vanwege AVG); • Periode van inzet SR medewerkers; • Indicatie in te zetten medewerkers (bijv. WWB, WSW, WIA, etc.); • Wervingskanaal (bijv. gemeente, UWV, etc.); • Over het contract te halen waarde van de [x].
30.	<u>Hoogwaardige recycling</u>: De geleverde kledingstoffen dienen van aantoonbare hoge kwaliteit te zijn en vervaardigd te zijn uit materialen die, conform de geldende milieu- en duurzaamheidsnormen, technisch en economisch hoogwaardig recyclebaar zijn, zonder significante kwaliteitsverlies na recycling.
31.	<u>Chemicaliën</u>: De hoeveelheden schadelijke stoffen in de te leveren bedrijfskleding overschrijden niet de limietwaarden zoals opgenomen in de OEKO-TEX Standard 100. U dient dit aan te tonen door middel van een geldig OEKO-TEX Standard 100 certificaat of gelijkwaardig certificaat.
32.	Opdrachtnemer waarborgt dat bij de productie van de geleverde producten wordt voldaan aan de lokaal geldende wet- en regelgeving ten aanzien van watergebruik, waterzuivering, chemicaliëngebruik en afvalmanagement. Opdrachtnemer toont dit aan door middel van: a) Geldige OEKO-TEX STeP certificeringen van productielocaties en/of processen of gelijkwaardig; en b) Transparantie over productielanden en relevante toeleveranciers. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst steekproefsgewijs verificatie uit te voeren.
33.	<u>Materiaalgebruik</u>: Minimaal 10% van het gewicht van het eindproduct wordt vertegenwoordigd door gerecyclede textielvezels, uitsluitend afkomstig van de consument afkomstig afval. Het gaat hier om post-consumer materiaal. Volgens de definitie van de NTA

	8195:2020 gaat het om elke stof die of elk voorwerp dat door de eindgebruiker(s) voor onbepaalde tijd voor het beoogde doel is gebruikt en afgedankt.
34.	<u>Transport:</u> Voertuigen voor vervoer goederen en dienstverleners voldoen ten minste aan emissieklasse 6. Mogelijke bewijsmiddelen • Afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen. • Of gelijkwaardig.
35.	<u>Verpakkingsmaterialen:</u> Er dient gebruik te worden gemaakt van gerecyclede verpakkingsmaterialen; • Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycleerd materiaal te bestaan; • Wanneer niet biobased kunststof folie, zakken of -vellen worden gebruikt, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycleerd materiaal te bestaan. De opdrachtgever kan verlangen dat de opdrachtnemer een specificatie aanlevert van de samenstelling van het verpakkingsmateriaal.
36.	<u>Innovatie:</u> De opdrachtnemer komt binnen drie maanden na opdrachtverlening met innovatievoorstellen ten aanzien van duurzaamheid. Uit deze innovatievoorstellen blijkt hoe in het kader van de uitvoering van de opdracht verbetering wordt gerealiseerd op de in het contract beschreven indicatoren (KPI's). Deze voorstellen dienen in lijn te zijn met de doelstellingen van de Veiligheidsregio's vastgelegd in de Landelijke duurzaamheidsagenda. Na wederzijdse goedkeuring tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer over de prijs, kwaliteit en voorwaarden binnen de opdracht kunnen deze innovaties gedurende de looptijd van het contract worden doorgevoerd.

Logistieke eisen	
37.	Het plaatsen van bestellingen voor specifieke kledingartikelen (met logo's, badges) die onder deze opdracht vallen, door andere partijen dan de deelnemers aan deze aanbesteding is niet toegestaan en dienen dan ook door opdrachtnemer niet geaccepteerd te worden.
38.	In deze aanbesteding wordt uitgegaan dat de leverancier voorraadhoudend is van gereed product. • De maximale levertijd voor levering, na het plaatsen van een bestelling, van een product (na de initiële levering) is 2 weken. • De maximale levertijd voor levering, na het plaatsen van een bestelling, van force en/of anti-allergie kledingartikelen betreft maximaal 12 weken. • De maximale levertijd voor het retourneren van verpompte kledingartikelen, na ontvangst door opdrachtnemer, betreft maximaal 5 werkdagen • De genoemde levertijden zijn fatale termijnen.

Eisen dienstverlening	
39.	De inschrijver is verantwoordelijk voor de juiste pasvorm van de kledingartikelen en dat ze geschikt zijn voor de laag-risicotaken zoals beschreven in bijlage 1. Indien een drager niet gekleed kan worden middels standaard, of aangepaste standaard (confectie)maten, dient inschrijver zorg te dragen voor de levering van maatforcé kledingartikelen.
40.	Kledingartikelen, Operationeel Uniform, die apart geproduceerd worden volgens een uniek patroon, zijn maatforcé kleding. Deze kledingartikelen vallen niet binnen de standaardmatenrange en buiten de criteria voor het vermaken of vermaten van voorraadkledingartikelen. De maatgegevens blijven eigendom van de opdrachtgever en worden tot aan het eind van de contractperiode ter beschikking gesteld.

	Voor de administratieve verwerking van maten/maatadviezen en de passessies is een module in uw webshop beschikbaar, waarvan de opdrachtnemer bij het maatnemen gebruik dient te maken. opdrachtnemer is beschikbaar voor passessies binnen en buiten kantooruren, op werkdagen. De webshop moet gekoppeld kunnen worden aan de beheerssystemen van de Veiligheidsregio's.
41.	Een aantal medewerkers van de brandweer draagt als gevolg van overgevoeligheid voor bepaalde materialen, kleding met gelijke uitstraling, maar dan uitgevoerd in alternatieve materialen die een zo min mogelijke allergische reactie veroorzaken. De volgende kledingartikelen moeten bij een allergische reactie in alternatieve materialen c.q. oplossingen geleverd kunnen worden; werkbreek, poloshirt (LM/KM) en ondershirt. Na voorlopige gunning dient opdrachtnemer stofstalen en de daarbij behorende specificaties van de alternatieve materialen aan te leveren.